



Colanta[®]

**Sabe más,
Sabe a campo**

C I R C U L A R N R O. 2548

FECHA: 5 de Marzo de 2026

PARA: Todo el personal

DE: División Administrativa

ASUNTO: Alerta por intento de estafa mediante suplantación de identidad

Por medio del presente memorando se informa a todo el personal que se ha detectado un **intento de estafa** proveniente del número telefónico **315 923 1507**, desde el cual se están realizando **llamadas telefónicas y mensajes a través de WhatsApp, suplantando la identidad del Gerente General** de la organización. Se ha evidenciado que estas comunicaciones fraudulentas buscan engañar a los colaboradores mediante solicitudes de información, transferencias de dinero u otras gestiones que **no han sido autorizadas por la Gerencia ni por la empresa**.

Ante esta situación, se solicita de manera inmediata:

1. **No atender, responder ni devolver llamadas**, ni **responder mensajes de WhatsApp** provenientes del número mencionado o cualquier otro número no identificado.
2. **No suministrar información confidencial**, datos personales, financieros o corporativos.
3. **No realizar transferencias, pagos o gestiones** solicitadas por estos medios.
4. Reportar de forma inmediata cualquier contacto recibido desde este número u otro al área correspondiente.

La empresa recuerda que **ninguna solicitud sensible se realiza por llamadas personales ni por WhatsApp**, y que toda instrucción oficial se comunica únicamente a través de los canales institucionales autorizados. Agradecemos su atención y colaboración para prevenir situaciones que puedan afectar la seguridad de la Cooperativa y de nuestros colaboradores.

Atentamente,

Bibiana Chavarría A

BIBIANA A. CHAVARRÍA AREIZA